



carte *Visa** TD en dollars US

Guide de présentation



Idéale pour vos escapades
aux États-Unis.



Découvrez votre carte *Visa** TD en dollars US

Démarrer	3
Avantages	4
Assurance	5
Commodité	7
Sécurité de la carte	11
Ressources et soutien	14

Démarrer

Voici votre nouvelle carte **Visa* TD** en dollars US

Moyens rapides de commencer à tirer le meilleur parti de votre carte

- **Activez votre carte **Visa* TD** en dollars US** en composant le numéro inscrit sur l'autocollant apposé sur celle-ci et en suivant les indications données au téléphone. N'oubliez pas de signer votre carte!
- **Accédez au NIP attribué à votre carte** en composant le 1-800-983-8472 pour entendre ou changer votre NIP au téléphone.
- **Inscrivez-vous aux [services bancaires par Internet BanqueNet](https://banquenet.td.com)** à banquenet.td.com pour accéder à votre compte en ligne et pour demander des relevés en ligne ou composez le 1-800-895-4463 si vous préférez les services bancaires téléphoniques BanqueTel.
- **Pour apprendre comment ajouter votre carte dans [Apple Pay](https://applepay.fr)** visitez td.com/applepayfr si vous possédez un iPhone **ou dans [Paiement mobile TD](https://tdcanadatrust.com/servicesbancaire)** à tdcanadatrust.com/servicesbancaire si vous utilisez un appareil Android, pour payer vos achats courants de façon pratique, simplement en présentant votre téléphone.
- **Téléchargez l'appli TD** à td.com/appli pour consulter votre compte de carte de crédit de presque partout. De plus, vous pouvez faire vos opérations bancaires de la maison ou en déplacement.



Avantages

Profitez des avantages pratiques suivants :

- Vos achats en dollars US sont portés à votre compte en dollars US.
- La possibilité de régler votre compte en dollars US; vous saurez ainsi exactement combien vous dépensez.
- Les frais de conversion de devises standard de 2,5 % ne s'appliquent pas à vos achats réglés au moyen de votre carte aux États-Unis.
- Votre relevé présente le coût exact de vos achats en dollars US; finis les calculs de taux de change.

Ajouter des cartes d'utilisateur autorisé

Ajoutez jusqu'à trois cartes d'utilisateur autorisé¹ (aucuns frais annuels) à votre compte (aucune approbation de crédit supplémentaire requise) et leurs titulaires pourront profiter des mêmes avantages pratiques que ceux de votre carte **Visa* TD** en dollar US.

► [Découvrir comment à tdcanadatrust.com/utilisateurautorise](https://tdcanadatrust.com/utilisateurautorise)

Économisez lorsque vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10 % sur les plus bas tarifs offerts^{2,3} au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5 % sur les plus bas tarifs internationaux offerts^{2,3} lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

Avis Vous pouvez réserver votre location de véhicule Avis en visitant avis.com/cartesdecridittd. Mentionnez **le numéro de rabais universel Avis C078400** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit **Visa* TD** en dollars US.

Budget Vous pouvez réserver votre location de véhicule Budget en visitant budget.com/cartesdecridittd. Mentionnez **le numéro de réduction client Budget A331700** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit **Visa* TD** en dollars US.

Assurance

Explorez les protections d'assurance offertes avec votre carte *Visa** TD en dollars US

Découvrez ci-dessous toute la gamme d'assurances comprises avec votre carte *Visa** TD en dollars US.

Assurance interruption de voyage⁴ – Lorsque vous réglez 75 % ou plus du coût de votre voyage avec votre carte, vous obtenez automatiquement une assurance interruption de voyage, qui comprend une protection en cas d'interruption de voyage pour des raisons médicales couvertes. Vous recevrez jusqu'à 5 000 \$ par personne assurée, pour un maximum de 25 000 \$ pour l'ensemble des assurés.

Assurance accident en voyage à bord d'un transporteur public⁵ – Lorsque vous réglez le coût total de votre voyage avec votre carte, vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes assurés jusqu'à concurrence de 500 000 \$ en cas de blessures en raison d'un accident survenant alors que vous voyagez à bord d'un transporteur public (par exemple, un autocar, un traversier, un avion ou un train).

Assurance pour bagages en retard ou perdus⁶ – Si vos bagages sont en retard de plus de six heures, chaque personne assurée peut être indemnisée pour ses achats d'urgence d'articles essentiels, tels que des vêtements et des articles de toilette. La couverture est aussi offerte si vos bagages sont perdus par un transporteur public. Le total des indemnités payables en cas de retard ou de perte des bagages est soumis à un maximum de 1 000 \$ par personne assurée par voyage.

Assurance collision/dommages pour véhicules de location⁷ – Utilisez simplement votre carte pour régler le coût intégral de la location d'une voiture et obtenez sans frais une assurance collision/dommages pour une durée maximale de 48 jours consécutifs. Veuillez noter que certaines agences de location pourraient exiger que vous achetiez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important de communiquer avec l'agence de location avant de réserver une voiture pour vérifier ses politiques.

Magasinez sans tracas – Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance achats et protection de garantie prolongée⁸, qui couvre la plupart des articles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation ou remplacement des articles admissibles perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat
- Garantie doublée jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada

Carte *Visa* TD en dollars US : avantages facultatifs

Partez protégé en achetant l'assurance médicale de voyage⁹ – En voyage, la dernière chose dont vous avez envie de vous inquiéter, c'est de votre assurance médicale en cas d'urgence. En tant que titulaire de carte *Visa** TD en dollars US, vous pouvez acheter l'assurance médicale de voyage TD facultative. Voici quelques-uns des avantages dont vous profiterez :

- Assurance médicale d'urgence complète jusqu'à 5 millions de dollars, si vous êtes admissible, pour vos voyages hors de votre province ou territoire, que ce soit au Canada ou à l'étranger
- Aucun coût à déboursier vous-même pour les frais médicaux d'urgence admissibles
- Assistance médicale d'urgence en tout temps

► **Pour obtenir des renseignements** sur l'assurance médicale de voyage et savoir comment vous inscrire, visitez tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance ou composez le **1-800-293-4941**.



Commodité

Commodité offerte par votre carte *Visa** TD en dollars US

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

Aide

- **Remplacement de carte rapide.**

Signalez la perte ou le vol de votre carte, et le Centre de contact des cartes de crédit TD fera tout pour vous en envoyant une autre, où que vous soyez.

- **Accès rapide et fiable à des fonds.**

Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence de 5 000 \$ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un million de GAB dans le monde, dans les succursales de TD Canada Trust et à certaines institutions financières.

- **De l'information à point nommé.**

Le Centre de contact des cartes de crédit TD vous donnera de l'information utile, comme l'adresse du bureau Visa membre le plus près pour obtenir une avance de fonds, ou les numéros de téléphone d'ambassades et de consulats.

Façons de payer

Gagnez du temps avec Apple Pay

Apple Pay est accepté dans un nombre grandissant de magasins, de restaurants et d'autres détaillants. De nombreuses applications ont ajouté Apple Pay aux modes de paiement pris en charge. Recherchez le symbole Apple Pay ou celui du paiement sans contact au moment de passer à la caisse.

▷ **Pour apprendre comment ajouter votre carte dans ApplePay, visitez td.com/applepayfr**

Simplifiez votre façon de payer avec Paiement mobile TD

Ne vous préoccupez plus d'avoir de l'argent sur vous pour vos petits achats quand vous sortez, comme pendant votre jogging du matin ou la promenade du chien – vous n'avez besoin que de votre téléphone intelligent Android^{MC, 10}. Grâce à Paiement mobile TD, vous n'avez qu'à associer une carte de crédit TD admissible à l'appli TD afin de payer en toute sécurité et en un rien de temps.

▷ **Pour apprendre comment ajouter votre carte, visitez tdcanadatrust.com/servicesbancaire**

Payez avec *Visa payWave**

La technologie *Visa payWave* est une façon sûre, pratique et sans contact de régler de petits achats chez les détaillants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant... et votre carte ne quitte pas votre main.

Magasinez facilement en ligne avec Visa Checkout¹¹

Grâce à Visa Checkout, il est facile de payer en ligne avec votre carte de crédit TD. Inscrivez-vous à Visa Checkout, un service de Visa qui simplifie le paiement en ligne. Vous pouvez l'utiliser partout où vous voyez le logo Visa Checkout.

▷ **M'inscrire maintenant : visitez visacheckout.ca**

Gestion personnalisée de votre compte

GAB Machine Verte^{MD} TD

Accédez à votre compte de carte et gérez-le à n'importe lequel de nos guichets automatiques bancaires.

▷ **Trouver un GAB à tdcanadatrust.com/fr**

Services bancaires par Internet BanqueNet

Gérez votre compte de carte facilement en ligne.

▷ **Ouvrir une session dans BanqueNet à banquenet.td.com**

Services bancaires téléphoniques BanqueTel

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte ou le gérer.

▷ **Appelez 1-866-222-3456**

Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.

▷ [Télécharger l'appli à td.com/appli](https://td.com/appli)

Services d'assistance d'urgence en voyage¹²

De l'aide au bout du fil et sans frais en cas d'urgence personnelle quand vous voyagez. Les services d'assistance d'urgence en voyage peuvent vous aider :

- Services de traduction en cas d'urgence
- Remplacement de documents et de billets perdus
- Transfert de fonds d'urgence en cas de vol, de perte ou d'urgence. Notre administrateur peut vous aider à obtenir une avance de fonds qui sera imputée à votre compte.

▷ Au Canada et aux États-Unis, appelez au 1-866-871-8334. Ailleurs, appelez à frais virés au 416-977-8297.

Vous voyagerez bientôt? Voici des conseils utiles.

Conseil no 1 : Voyagez en toute confiance

Si vous prévoyez utiliser votre carte de crédit TD en voyage, vous n'avez pas à nous prévenir avant votre départ. Nos systèmes de détection de la fraude nous permettent de mieux détecter les opérations suspectes et potentiellement frauduleuses, que vous soyez ou non en déplacement.

Pendant votre voyage, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour toute question au sujet de votre compte de carte de crédit TD ou de vos opérations par carte de crédit. Appelez-nous au 1-800-983-8472 (Amérique du Nord) ou à frais virés au 1-416-307-7722 (ailleurs dans le monde).

En règle générale, il est toujours bon de veiller à ce que vos coordonnées consignées dans nos dossiers soient à jour. Pour les modifier au besoin, ouvrez une session dans BanqueNet et allez à la page Profil et paramètres ou composez le 1-800-983-8472.

Conseil no 2 : Assurez-vous que votre carte de crédit TD peut être utilisée à l'étranger

Si vous prévoyez demander pendant votre voyage des avances de fonds sur votre compte de carte de crédit TD à un guichet automatique bancaire (« GAB »), il est recommandé de **faire confirmer la limite de retrait quotidienne au GAB** de votre carte de crédit TD afin de vous assurer de pouvoir accéder aux fonds nécessaires au moment voulu. Pour ce faire, appelez-nous au 1-800-983-8472 (Amérique du Nord) ou à frais virés au 1-416-307-7722 (ailleurs dans le monde).

Il est aussi recommandé de **vérifier que le NIP de votre carte de crédit TD ne compte pas plus de quatre chiffres**, car certains GAB à l'extérieur de l'Amérique du Nord n'acceptent que les NIP de quatre chiffres. **Si vous devez changer le NIP** de votre carte de crédit Visa* TD en dollars US, appelez notre système automatisé (« RVI ») au 1-800-983-8472. Vous ne pouvez pas changer le NIP de votre carte Visa* TD en dollars US dans une succursale TD Canada Trust ou à un GAB Machine Verte TD Canada Trust.

N'oubliez pas que dans le cas d'avances de fonds obtenues au moyen de votre compte de carte de crédit TD, des frais d'intérêt s'appliquent à compter de la date de l'opération, en plus des frais d'opération pour avance de fonds qui sont facturés. Consultez votre Contrat du titulaire de carte et la Déclaration relative à la carte de crédit pour obtenir plus de renseignements sur les avances de fonds.

Conseil no 3 : Payez l'essence à la pompe aux États-Unis avec votre carte de crédit TD

Aux États-Unis, si vous souhaitez payer de l'essence à la pompe avec votre carte de crédit TD, il se peut qu'on vous demande d'entrer un code postal américain (ZIP Code). Toutefois, comme vous demeurez au Canada, vous n'en avez pas! Pas de souci : voici un petit truc qui vous permettra de faire un achat à la pompe. Prenez simplement les trois chiffres de votre code postal (p. ex., K2L 2K4 = 224), puis ajoutez deux zéros à la fin (p. ex., 22400). Vous pourrez ensuite payer à la pompe avec votre carte de crédit TD.

Sécurité de la carte

Explorez les caractéristiques de votre carte *Visa** en matière de sécurité et de protection

La sécurité de votre carte est toujours prioritaire. C'est pourquoi votre carte *Visa** TD en dollars US comprend des caractéristiques qui vous protègent lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

Caractéristiques de sécurité

- **Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de Visa**, liée à votre carte. Soyez protégé en cas d'opérations non autorisées si vous avez protégé votre NIP.
- **Magasinez en toute confiance avec la technologie à puce et NIP.** Cette technologie offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (« NIP »).
- Le programme **Vérfié par Visa*** vous permet de magasiner en ligne de façon pratique et en toute sécurité.

Le NIP de votre carte *Visa** TD en dollars US

Changer votre NIP : Le NIP de votre carte de crédit *Visa** TD en dollars US peut être changé uniquement en appelant notre système automatisé (« RVI ») au 1-800-983-8472. Vous ne pouvez pas changer le NIP de votre carte *Visa** TD en dollars US dans une succursale TD Canada Trust ou à un GAB Machine Verte TD Canada Trust.

Entendre votre NIP : Si vous oubliez ou ne connaissez pas le NIP attribué à votre carte, vous pouvez appeler notre système automatisé (« RVI ») au 1-800-983-8472 pour l'entendre.

Utilisation de votre carte aux États-Unis

- Les commerçants aux États-Unis continuent de se doter de terminaux lisant les cartes avec puce et NIP. Pendant la période de transition, vous pourrez quand même utiliser votre nouvelle carte à puce et à NIP auprès des commerçants aux États-Unis qui n'acceptent pas les puces, mais vous devrez signer votre reçu.
- Veuillez noter que vous devrez entrer un NIP pour utiliser votre carte afin d'obtenir une avance de fonds à un GAB aux États-Unis.

Utilisation de votre carte au Canada

- Tous les commerçants au Canada ou presque disposent de terminaux lisant les cartes à puce et à NIP; vous pouvez donc utiliser votre nouvelle carte, avec votre NIP, chez ces commerçants. Veuillez noter que vous devrez entrer un NIP pour utiliser votre carte afin d'obtenir une avance de fonds dans un GAB au Canada.

Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP dont vous vous souviendrez, mais qui est difficile à deviner. N'utilisez pas un numéro de téléphone ou une date d'anniversaire.
- N'écrivez jamais votre NIP.
- Protégez votre NIP et, lorsque vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.
- Ne révélez votre NIP à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
- Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité. En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.

Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de sécurité contribuent à vous protéger de la fraude par carte de crédit. Si nous détectons des activités inhabituelles liées à votre compte :

- Un représentant du Service des cartes de crédit TD pourrait vous appeler pour confirmer que vous ou un utilisateur autorisé avez fait une opération avec votre carte de crédit *Visa** TD en dollars US.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant d'appeler le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.

Modalités

- 1 Le titulaire de carte principal est responsable de tous les frais portés au compte, y compris les frais engagés par tout utilisateur autorisé. Pour que vous puissiez ajouter un utilisateur autorisé, votre compte doit être ouvert et en règle.
- 2 Offerts par Avis Rent A Car System LLC. L'offre de réduction minimum est assujettie au code de réduction et aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System LLC.
- 3 Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budget Rent A Car System, Inc.
- 4 Offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Pour être admissible à cette assurance, vous devez régler au moins 75 % du coût total du billet de transporteur public et de l'hôtel ou d'un hébergement similaire, y compris les taxes et les frais, avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 5 Offerte par La Compagnie d'Assurance Allianz Risques Mondiaux É.-U. (succursale canadienne). Les renseignements concernant les indemnités, notamment les modalités, les limites et les exclusions, figurent dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 6 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre voyage en entier avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 7 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Les locations de voiture doivent être portées au compte en entier, leur durée ne peut dépasser 48 jours consécutifs, et le titulaire de la carte doit refuser la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision que lui propose l'agence de location. Pour connaître les exclusions relatives à la location et obtenir plus de détails, consultez la section intitulée Assurance collision/dommages pour les véhicules de location de votre Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 8 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 9 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance médicale de voyage facultative offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes doivent faire l'objet d'une tarification. L'aide en cas d'urgence médicale ou de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des restrictions et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni au moment de la souscription. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des avantages différents assujettis à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement comprise avec d'autres cartes de crédit TD.
- 10 Seuls certains appareils Android sont compatibles avec Paiement mobile TD. L'appareil mobile doit être muni de la technologie (sans contact) de communication en champ rapproché (« NFC »). Vous devez aussi avoir accès à un réseau de données cellulaire ou sans fil à l'occasion.

- 11 Le service Visa Checkout est offert par Visa. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables à l'égard du service ou des offres présentées aux clients par l'entremise du service.
- 12 Services offerts par notre administrateur conformément à une entente de services avec TD, Compagnie d'assurance-vie. Il ne s'agit pas d'un service d'assurance, mais uniquement de services d'aide.

Découvrez votre carte **Visa*** TD en dollars US

Contrat du titulaire

Pour tous les détails concernant votre carte, consultez le Contrat du titulaire de carte qui était inclus dans votre trousse de carte.

Ressources et soutien

Renseignements importants

Renseignements généraux sur votre carte :

Centre de contact des cartes de crédit TD (7 h à minuit [HE], sept jours sur sept) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-800-983-8472**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : **416-307-7722**

ATS (téléscripteur) : **1-866-704-3194**

Carte perdue ou volée et carte de remplacement au Canada et aux États-Unis :

Centre de prévention des pertes TD (en tout temps) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-888-347-3261**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais vires **416-308-3763**

Pour obtenir une assistance d'urgence en voyage, y compris pour signaler une carte perdue ou volée et obtenir une carte de remplacement

Centre de services Visa International (en tout temps)

Amérique du Nord :

Canada et États-Unis **1-800-847-2911**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis appelez à frais virés **410-581-9994**

Asie :

appelez sans frais à Singapour **1-800-110-0344**
ou à frais virés au **65-345-1345**

Europe, Moyen-Orient et Afrique : au **0800-89-1725**

Appelez sans frais au Royaume-Uni ou à frais virés au **71-938-1031**

Pour tous les autres endroits :

Appelez à frais virés en Amérique du Nord au **416-308-3763**

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

* Marque de commerce détenue par Visa International Service Association et utilisée sous licence.

^{MD} Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion..